

Regulamin zwrotów, wymian i reklamacji

Niniejszy regulamin określa warunki oraz zasady zwrotów, wymian i reklamacji w Sklepie Internetowym <http://singlesymbol.pl> prowadzonym przez: Magdalena Dziak, Gorczenica 1B, 87-300 Brodnica, NIP: 8741654779, REGON: 341168385, e-mail: sklep@singlesymbol.pl, telefon: +48 734 494 066.

ZWROTY

1. **Konsument**, a także **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** ma prawo zwrócić zakupiony w sklepie towar bez podawania przyczyny, na zasadach opisanych w ustawie z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity z dnia 28 stycznia 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późniejszymi zmianami), w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Kupujący ponosi koszty oraz odpowiedzialność za przesyłkę ze zwracanym towarem. Nie przyjmujemy paczek wysłanych za pobraniem lub usługą "e-przesyłka" lub wysłanych do Paczkomatu. Przesyłka powinna być wysłana jako paczka za pośrednictwem dowolnej Firmy Kurierskiej bądź Poczty Polskiej.
3. Sposób opakowania i przewozu zwracanych towarów powinien odpowiadać właściwościom rzeczy. Towary powinny być odpowiednio zapakowane oraz zabezpieczone.
4. Procedura zwrotu dotyczy tylko towaru, który nie nosi widocznych śladów eksploatacji, nie jest używany oraz posiada wszystkie metki (możliwości zapoznania się z przedmiotem).
5. Niedostosowanie się do powyższych zaleceń będzie podstawą nieuwzględnienia zwrotu towaru.

WYMIANY

1. **Konsument**, a także **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** może wymienić zakupiony towar.

Chęć wymiany należy zgłosić do 14 dni od otrzymania przesyłki (wysłać drogą elektroniczną na adres sklep@singlesymbol.pl prośbę o wymianę). Przekroczenie terminów będzie podstawą nieuwzględnienia wymiany (w przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zamówieniem zastosowanie ma procedura reklamacji).
2. Kupujący ponosi koszty przesyłki wymienianego towaru do Sklepu, jak i przesyłki towaru ze Sklepu. Nie przyjmujemy paczek wysłanych za pobraniem lub usługą "e-przesyłka" lub wysłanych do Paczkomatu. Przesyłka powinna być wysłana jako paczka za pośrednictwem kuriera bądź Poczty Polskiej.

3. Wymiana produktu z zamówienia może zostać zrealizowana w obrębie danego modelu – zmiana rozmiaru produktu z zachowaniem ceny.
4. Sposób opakowania i przewozu zwracanych towarów powinien odpowiadać właściwościom rzeczy.
5. Towar powinien być odpowiednio zapakowany oraz zabezpieczony.
6. Procedura wymiany dotyczy tylko towaru, który nie nosi widocznych śladów eksploatacji, nie jest używany oraz posiada wszystkie metki (możliwość zapoznania się z przedmiotem).
7. Niedostosowanie się do powyższych zaleceń będzie podstawą nieuwzględnienia wymiany.

REKLAMACJE

1. **Konsumentowi** oraz **Przedsiębiorcy na prawach konsumenta** w razie braku zgodności towaru z umową przysługują uprawnienia określone w Ustawie z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (tekst jednolity z dnia 28 stycznia 2020 r. ,Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późniejszymi zmianami).
2. Reklamowany towar przesyłany jest na koszt Sprzedawcy. Sposób opakowania zwracanych towarów powinien odpowiadać właściwościom rzeczy.
3. W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe (np. z powodu wyczerpania nakładu), Sklep zwróci wszelkie poniesione przez Klienta koszty transakcji lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.
4. Zwroty kosztów transakcji realizowane są przelewem bankowym. W przypadku wpłat przez system płatności Przelewy24 na numer konta z jakiego wpłata dotarła. W innych przypadkach na numer konta podany w Formularzu zgłoszenia reklamacji.
5. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni.
6. Reklamacje dotyczące różnicy w wyglądzie towarów zamówionych z otrzymanymi, które wynikają z różnicy w ustawieniu parametrów monitora Klienta, w szczególności różnicy w barwach i odcieniach, nie stanowią podstawy do reklamacji.